TELESTAR®

digital tv, multimedia & more

Bedienungsanleitung







TELESTAR DIGIBIT R1

1. Inhalt

Sehr geehrter Kunde:

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses hochwertige Produkt entschieden haben. Sollte der DIGIBIT R1 nicht richtig funktionieren, muss nicht gleich ein Defekt vorliegen. Bitte schicken Sie das Gerät nicht gleich ein, rufen Sie uns an!

Technische Hotline
für Deutschland: 0 26 76-95 20 101

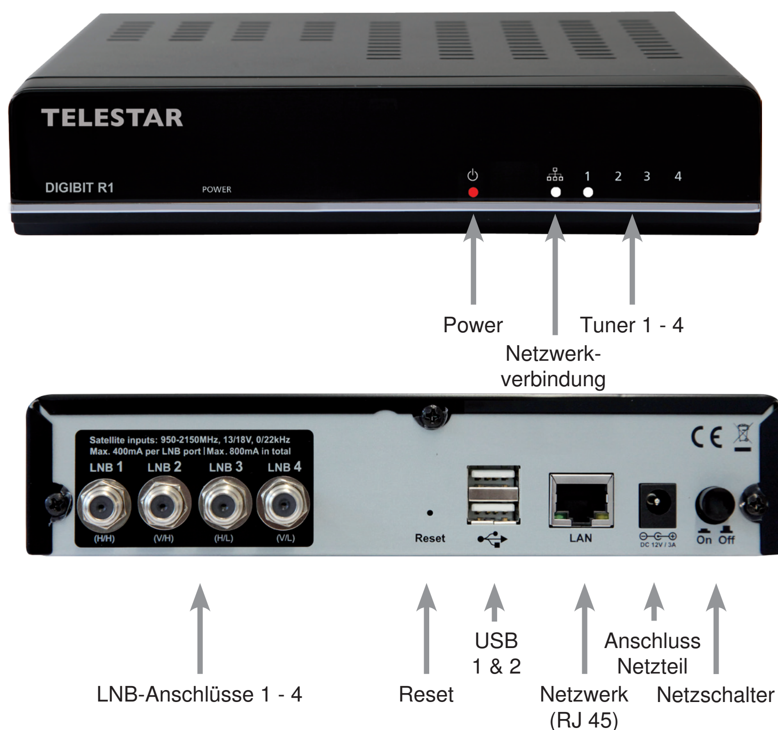
für Österreich: 0 820-550 567 (0,14 €/min, nur Österreich)

Gerne können Sie auch eine E-mail an service@telestar.de oder ein Fax an 0 26 76-95 20 159 senden.
Sollten wir das Problem auf diesem Wege nicht lösen können, senden Sie das Gerät bitte an unser Servicecenter unter folgender Adresse ein:

Für Deutschland: TELESTAR Servicecenter, Am Weiher 14, D-56766 Ulmen

Für Österreich: fsms GmbH, Welser Straße 79, A-4060 Leonding

2. Abbildungen



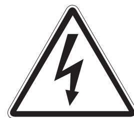
3. Bitte zuerst lesen

> Bevor Sie mit der Inbetriebnahme des Gerätes beginnen, überprüfen Sie zunächst die Lieferung auf Vollständigkeit. Im Lieferumfang sind enthalten:
  1 Sat-to-IPRouter, 1 Bedienungsanleitung, 1 Garantiekarte, 1 Netzteil

> Bevor Sie den Router anschließen, lesen Sie bitte zunächst die Sicherheitshinweise in Kapitel 3.

> Die Kapitel 4 und 5 beschreiben den Anschluss und die Anpassung des Routers an die Außeneinheit (Spiegel, LNB, ...), an Ihren Netzwerkrouter. Diese Einstellungen sind einmalig und müssen nur ergänzt werden, wenn sich etwas an Ihrer Außeneinheit ändert oder zusätzliche Geräte angeschlossen werden.

> Das Kapitel 6 beinhaltet einige Beispiele über die unterschiedlichen Clients, die mit dem DIGIBIT R1 betrieben werden können.

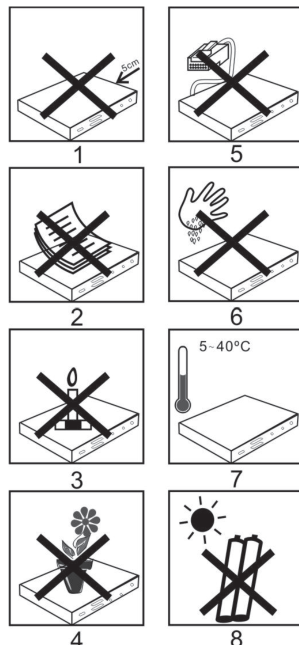


> Die technischen Daten finden Sie in Kapitel 7.

> Hilfestellung beim Suchen und Beheben von Fehlern finden Sie in Kapitel 9.

Entsorgungshinweis

Die Verpackung Ihres Gerätes besteht ausschließlich aus wiederverwertbaren Materialien. Bitte führen Sie diese entsprechend sortiert wieder dem “Dualen System” zu.



Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

VORSICHT: UM DIE GEFAHR EINES ELEKTROSCHOCKS ZU VERMEIDEN, SOLLTEN SIE NIEMALS DAS GEHÄUSE ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM GERÄT KEINE TEILE DIE VOM ANWENDER REPARIERT WERDEN KÖNNEN, BEI BEDARF WENDEN SIE SICH AN QUALIFIZIERTE SERVICEFACHKRÄFTE.
SICHERHEITSVORKEHRUNGEN:
Dieser Router wurde nach Vorgaben internationaler Sicherheitsstandards hergestellt. Zu ihrem eigenen Schutz sollten Sie die Sicherheitsvorkehrungen sorgfältig durchlesen, bevor Sie ihr neues Gerät in Betrieb nehmen.
Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung und durch Nichteinhaltung der Sicherheitsvorkehrungen entstanden sind.

1. Wenn Sie den Router aufstellen, sorgen Sie dafür, dass an allen Seiten ein freier Raum von etwa 5 cm zur Verfügung steht, damit die Luft ungehindert zirkulieren kann und das Gerät sich nicht überhitzt.
2. Stellen Sie das Gerät nicht in einem eingeengten Bereich auf, wie zum Beispiel in einem Bücherregal



oder Ähnlichem. Achten Sie darauf, dass die Luftzirkulation nicht beeinträchtigt wird, vor Allem sollten Sie niemals die Lüftungsschlitze mit Zeitungen, Tischtüchern, Gardinen, usw. abdecken.

3. Stellen Sie keine brennenden Gegenstände, z.B. eine brennende Kerze, auf das Gerät.
4. Der Router darf niemals Flüssigkeiten oder Spritzwasser ausgesetzt werden. Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände wie Vasen auf den Receiver.
5. Ziehen Sie nicht den Netzstecker des Gerätes um dieses abzuschalten.
6. Das Stromkabel muss korrekt angeschlossen werden. Berühren Sie niemals mit feuchten oder nassen Händen das Stromkabel oder den Stecker.
7. Der Router sollte bei Temperaturen von 5ºC bis 40ºC betrieben werden. Verwenden Sie das Gerät nur in einem gemäßigten Klima, nicht unter tropischen Bedingungen.

CE-Zeichen für europäische Märkte
Das CE-Zeichen auf diesem Gerät gibt Ihnen die Sicherheit, dass das Gerät den Vorschriften der EU-Direktive 2004/108/EC sowie der Direktive für Niedrigspannungsgeräte 2006/95/EC entspricht.

Betriebspausen

Das Gerät sollte während eines Gewitters oder bei längeren Betriebspausen (z.B. Urlaub) vom Netz getrennt werden.

Entsorgungshinweis

Die Verpackung Ihres Gerätes besteht ausschließlich aus wiederverwertbaren Materialien. Bitte führen Sie diese entsprechend sortiert wieder dem “Dualen System” zu.

Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsabfall entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden.

Das  Symbol auf dem Produkt, der Gebrauchsanleitung oder der Verpackung weist darauf hin.

Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wiederverwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutze unserer Umwelt. Bitte erfragen Sie bei der Gemeindeverwaltung die zuständige Entsorgungsstelle.

Achten Sie darauf, dass die leeren Batterien der Fernbedienung sowie Elektronikschrott nicht in den Hausmüll gelangen, sondern sachgerecht entsorgt werden.

Entsorgung von gebrauchten Batterien und Akkus

Batterien oder Akkumulatoren enthalten möglicherweise Stoffe, welche der Umwelt und der menschlichen Gesundheit schaden können. Außerdem enthalten sie wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden können. Umwelt, Gesundheit und Materialrecycling werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Durch verantwortungsbewusstes Entsorgen von Batterien/Akkus können Sie einen positiven Beitrag zum Schutz der Umwelt und der Gesundheit Ihrer Mitmenschen leisten.

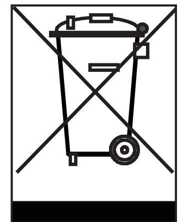
Das  Symbol auf der Batterie/dem Akku oder der Verpackung bedeutet, dass diese nicht in den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Sofern unter der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern zusätzlich ein chemisches Symbol abgebildet ist (Hg, Cd, Pb), bedeutet dies, dass die Batterie/der Akku mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber (Hg),

mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium (Cd) oder mehr als 0,004 Masseprozent Blei (Pb) enthält.

In den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem für Batterien/Akkus sind Sie gesetzlich verpflichtet, Batterien/ Akkus einer vom normalen Siedlungsabfall getrennten Entsorgung zuzuführen.

Sofern Ihr Produkt oder ein Zubehörteil nicht mehr benötigte Batterien/Akkus enthält, entnehmen Sie diese bitte entsprechend dem Kapitel über den sicheren Batteriewechsel. Geben Sie die Batterien/Akkus entweder an einer Annahmestelle für das Recycling von Batterien/Akkus oder an der Verkaufsstelle ab. Weitere Informationen über Rücknahme und Recycling dieses Produkts oder der Batterien/Akkus erhalten Sie von Ihrer Gemeinde, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt

gekauft haben.



4. Anschluss

4.1. Anschlüsse

Die hier angegebenen Hinweise beziehen sich auf die Abbildung auf Seite 6:

a.
Steckernetzteil.
Verbinden Sie das Steckernetzteil mit dem TELESTAR DIGIBIT R1 und stecken Sie dieses in eine Steckdose

b.
Antenneneingänge.
Verbinden Sie den Ausgang/die Ausgänge eines LNBs oder Multischalters mit dem DIGIBIT R1.

c.
Verbinden Sie den DIGIBIT R1 über ein Netzwerkkabel mit einem DSL-Router

d.
Via USB können Sie externe Speichermedien mit dem DIGIBIT R1 verbinden, um Software Updates durchzuführen.

5. Installation des Sat-to-IP-Routers

Dieser Installationshinweis soll Ihnen bei der Inbetriebnahme des Sat-to-IP Routers als grobe Anleitung dienen. Die Anleitung wurde sehr allgemein gehalten, da Heimnetzwerke von Anwendungsfall zu Anwendungsfall sehr unterschiedlich aufgebaut sein können. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Installationsbetrieb.

5.1. Voraussetzungen für Zubehör

Um eine reibungslose Funktion des DIGIBIT R1 in einem Netzwerk garantieren zu können, müssen beim Zubehör gewisse Mindestvoraussetzungen vorherrschen:

Bitte unbedingt beachten:

+ Netzwerkgeschwindigkeit (LAN): bitte verwenden Sie ausschließlich DSL-Router, die über einen Datendurchsatz via LAN von mindestens 1000Mbit/s verfügen.

+ Netzwerkgeschwindigkeit (WLAN): um ein störungsfreies Arbeiten der WLAN Funktion zu garantieren, sollte der Datendurchsatz des verwendeten DSL-Routers mindestens 300Mbit/s betragen, da es andernfalls zu Klötzchenbildung und Verbindungsfehlern beim Betreiben mehrerer Clients über WLAN kommen kann.

+ Der Datendurchsatz per WLAN nimmt mit steigender Entfernung vom Router zum Endgerät ab. Wollen Sie eine WLAN-Verbindung über eine längere Distanz aufrechterhalten, empfehlen wir die Verwendung eines WLAN Repeaters. Auch hier gilt eine Minimalgeschwindigkeit von 300 Mbit/s, die das Gerät unterstützen sollte.

+ Andere Netzwerkfunktionen (beispielsweise der Zugang zum Internet) können bei der Nutzung von vielen Clients über WLAN gestört sein. Verwenden Sie die Sat-to-IP Funktion aus diesem Grund wenn möglich über LAN.

+ Zur Überbrückung größerer Strecken können auch sog. Powerline oder dLAN Adapter (Netzwerk über Steckdose) verwendet werden. Hier werden von Hersteller zu Hersteller sehr unterschiedliche Datendurchsätze erzielt. Im

Zweifelsfall sollte der verwendete dLAN Adapter den gleichen Datendurchsatz leisten wie Ihr DSL Router.

5.2 LNB Anschluss

Der DIGIBIT R 1 verfügt über 4 Tunereingänge, welche sowohl in Kombination mit einem Quad-LNB als auch mit einem Quatro-LNB oder Unicable LNB verwendet werden können. Werkseitig ist der DIGIBIT für die Verwendung mit einem Quad-LNB voreingestellt. Die Antenneneinstellungen können über das Webinterface (siehe 5.3., Abbildung 3) unter dem Punkt „Antenne“ geändert werden.

Single oder Twin LNB: Der Betrieb mit einem Single oder Twin LNB ist möglich (Anschluss an Tuner 1 bzw. Tuner 1&2), die Anzahl der Clients entspricht dann 1 bzw. 2.

Quad-LNB: Schließen Sie den DIGIBIT R1 direkt an ein Quad-LNB (Quatro-Switch LNB) oder an die Ausgänge eines **Multischalters** (1 bis 4 Tuner) an.

Quatro-LNB: Das LNB muss, wie beschrieben, an der Rückseite des DIGIBIT angeschlossen werden, die Reihenfolge der Ebenen ist wie folgt: Tuner 1 = H/H, Tuner 2 = V/H, Tuner 3 = H/L, Tuner 4 = V/L.

Unicable LNB: hier muss lediglich ein Kabel an den DIGIBIT angeschlossen werden, verwendet wird hierzu der erste Tuner (linke Buchse auf der Rückseite, siehe Abbildung). Es wird Unicable nach DIN EN 50494 unterstützt.

5.3. Webinterface

Das Web-Interface ermöglicht die Konfiguration des DIGIBIT und kann mit jedem PC, Tablet oder Smartphone aufgerufen werden, welches sich im gleichen Netzwerk wie der Sat-to-IP Router befindet.

a) Zugriff über IP-Adresse
Um auf die Schnittstelle zugreifen zu können, muss man die IP-Adresse des DIGIBIT kennen. Diese IP-Adresse wird durch den Netzwerkrouter vergeben und kann im Konfigurationsmenü des Netzwerkrouters eingesehen werden (Voraussetzung: das DHCP Protokoll ist aktiviert). Alternativ kann man die IP-Adresse auch über eine kostenlose Software herausfinden, z.B. mit dem SoftPerfect Network Scanner. Hat man die IP-Adresse des DIGIBIT herausgefunden, gibt man diese wie folgt in die Adresszeile eines Internetbrowsers ein: http://xxx.xxx.xxx.xxx:8080 (wobei xxx.xxx.xxx.xxx durch die IP-Adresse ersetzt werden muss).
ACHTUNG: manche Webbrowser ergänzen die Angabe :8080 automatisch!

b) Zugriff über Produktname und MAC Adresse
Das Web Interface kann auch aufgerufen werden indem Sie im Browser folgende Adresszeile eingeben:
DIGIBIT-xxxxxx. Dabei steht der Wert xxxxxx für die letzten 6 Stellen der MAC Adresse ohne Doppelpunkte. Sie finden die MAC Adresse auf der Unterseite des Gerätes.

Es öffnet sich nun das Web-Interface des DIGIBIT mit einer Passwortabfrage – das werkseitig eingestellte Passwort ist „**admin**“ (Abbildung 1). DLNA ist werkseitig in den

Abb. 1: Passwortabfrage

SAT>IP

Passwort:

Anmelden

Abb. 2: Status

TELESTAR

Status Antenne DLNA System

SAT>IP:

UUID	502addae-4965-4be4-a5dd-783a6268710f
DEVICE ID	2
BOOT ID	58
CONFIG ID	0
SN	1S81T51225000000
MAC	00:0F:6F:00:05:2F
IP	192.168.178.36

Antenneneinstellungen:

LNB	Quad

DLNA:

AKTIVIERT	Ja
HAUPTLISTE TV	Herunterladen

Abb. 3: LNB Auswahl, Antenne (Punkt 5.2)

LNB Typ: Quad

Speichern

Abb. 4: DLNA Aktivierung

TELESTAR

Status Antenne **DLNA** System

miniDLNA Server

DLNA aktivieren

Speichern

DLNA Hauptliste TV

Durchsuchen...

Send

Favoritenliste(n):

null

Favorite_List_0.json

Neu

Exportieren

Bearbeiten

Grundeinstellungen aktiviert, diese Funktion kann über das Web-interface unter dem Punkt DLNA deaktiviert werden (siehe Abbildung 4).

5.4 Ändern der DLNA Senderliste des DIGIBIT R1

Die vorinstallierte DLNA Senderliste des DIGIBIT R1 kann durch eine andere ersetzt werden. Eine aktuelle Senderliste finden Sie auf www.telestar.de. Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

- Greifen Sie via Web-Interface auf den DIGIBIT zu.
- Öffnen Sie den Menüpunkt DLNA (siehe Abbildung 4)
- Klicken Sie auf den Button „Durchsuchen“ und wählen Sie eine Kanalliste, die Sie zuvor auf Ihrem Rechner gespeichert haben.

Durch Klicken des „Upload“ Buttons laden Sie die neue Kanalliste.

5.5 Systemeinstellungen

Unter dem Punkt „System“ (siehe Abbildung 5) stehen einige Funktionen zur Geräte-wartung und -verwaltung zur Verfügung:

Online Firmware Aktualisierung:
Sofern online eine neue Software für Ihr Gerät zur Verfügung steht, können Sie diese hier herunterladen. Der Button „Aktualisieren“ ist dann aktiv.

Lokales Firmware Update:
Wenn Sie einen USB Stick mit einer neuen Software für Ihren DIGIBIT R1 angeschlos-sen haben und das Update aus irgendeinem Grund nicht automatisch gestartet wurde,

dann können Sie dieses hier manuell starten. Wählen Sie dazu mit dem Button „Datei auswählen“ das Verzeichnis des angeschlossenen Speichermediums, in welchem Ihre Softwaredateien abgelegt sind und klicken anschließend auf den Button „Aktualisieren“.

Passwort ändern:
Hier können Sie das werkseitig eingestellte Passwort (admin) in ein beliebiges neues Passwort ändern. Geben Sie das neue Passwort zweimal ein und bestätigen durch klicken auf den Button „Ändern“.

Sytem Neustart:
Bei Fehlfunktionen oder versehentlich falsch eingestellten Parametern können Sie hier die Werkseinstellungen Ihres DIGIBIT R1 wieder aufrufen. Achtung: Individuelle Einstellungen gehen dann verloren! Aktivieren Sie den Neustart durch klicken auf den Button „Neustart“. Der Neustart des DIGIBIT R1 dauert ca. 45 Sekunden.

Abb. 5: System

5.6 manueller Reset

Sollte sich der Router einmal aufhängen, kann man den DIGIBIT manuell in die Werkseinstellung zurücksetzen. Hierzu gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Schalten Sie den Router aus
- betätigen Sie den Resetknopf auf der Rückseite des Routers mit einem spitzen Gegenstand (z.B. einer Nadel)
- Schalten Sie den Router ein, halten Sie den Resetknopf gedrückt, bis die Netzwerk LED einmal aufleuchtet

- Nun ist der Router in den Auslieferungszustand zurückversetzt, eventuelle Software- oder Senderlistenupdates müssen neu aufgespielt werden

6. DIGIBIT R1 – Beispiele für Clients

6.1 TELESTAR DIGIBIT B1

Der DIGIBIT B1 ist ein komfortabler Sat-to-IP Client, dessen Funktionsweise der eines digitalen HDTV Satellitenreceivers mit USB PVR- und Multimediafunktion entspricht. Der Client wird über Ethernetkabel bzw. mittels USB WLAN Dongle in das Heimnetzwerk eingebunden und über HDMI mit dem Fernsehgerät verbunden. Beim ersten Einschalten des Clients startet der Installationsassistent, mit dessen Hilfe der Benutzer einen Sendersuchlauf durchführen und den Client auf sein persönliches Sehverhalten abstimmen kann. Der DIGIBIT B1 stellt eine der komfortabelsten Nutzungsvarianten von Sat-to-IP dar. Näheres unter www.telestar.de.

6.2 Elgato iPad/iPhone/Android Client

Elgato kann über den iTunes Store (iPhone/iPad)oder den Google Play Store (Android) heruntergeladen werden. Der Name der Applikation lautet Elgato Sat>IP. Diese App wurde speziell für den Betrieb an Sat-to-IP Routern entwickelt und verhält sich im Betrieb wie ein herkömmlicher Satellitenreceiver, wobei Features wie Kanalsuche, EPG oder PVR-Funktion (mit Timeshift) zur Verfügung stehen.

6.3 DLNA Clients

Wegen des bekannten und offenen Standards stehen bereits einige DLNA Clients zur Verfügung. Der DIGIBIT enthält einen DLNA Server und wird von jedem DLNA Client als solcher erkannt, gleichwohl ob LCD Fernsehgerät, Smartphone, Tablet, BluRay Player u.ä.. Hier einige Beispiele verfügbarer Applikationen:

iPad/iPhone:
Die Applikation AirAV ist über den iTunes Store als Download verfügbar

- das iPad/iPhone muss im gleichen Netzwerk wie der DIGIBIT R1 verbunden sein
- laden Sie die App herunter und führen Sie diese aus
- wählen Sie „Media Servers“ aus, nun durchsucht die App das bestehende Netzwerk nach DLNA/UPnP Servern
- wählen Sie den DIGIBIT DLNA Server aus
- anschließend wählen Sie einen der zur Verfügung gestellten Streams aus. Abhängig von der internen Kanalliste im DIGIBIT stehen die empfangenen TV-Programme als einzelne Streams zur Verfügung
- das Abspielen beginnt automatisch

Android:
Der VPlayer steht im Google Play Store als 7-Tage-Testversion zum Download zur Verfügung

- das Android Smartphone muss im gleichen Netzwerk wie der DIGIBIT R1 verbunden sein
- laden Sie die App herunter und führen Sie diese aus
- im ersten Screen können Sie aus den vorhandenen „Media Servers“ auswählen, es kann einige Zeit dauern, bis die Netzwerksuche abgeschlossen ist

- Wählen Sie den DIGIBIT DLNA Server aus
- anschließend wählen Sie einen der zur Verfügung gestellten Streams aus, abhängig von der internen Kanalliste im DIGIBIT stehen die empfangenen TV-Programme als einzelne Streams zur Verfügung
- das Abspielen beginnt automatisch

6.4 Video Player

Der DIGIBIT R1 kann auch mit verschiedenen Videoplayern genutzt werden. Hier besteht beim VLC Player beispielsweise die Möglichkeit, über den integrierten DLNA/UPnP Client auf die Streams zuzugreifen. Auch der ACE Player kann zum abspielen der Streams des DIGIBIT R1 verwendet werden.
Nähere Infos zum VLC Player (geeignet für MS Windows, MAC OSX und Linux) finden Sie unter: www.vlc.de (inkl. kostenlosem Download), die Vollversion des ACE Players ist kostenpflichtig und kann im iTunes Store heruntergeladen werden.

7. Technische Daten

- DVB-S 2 kompatibler Sat-to-IP Router für bis zu 4 Teilnehmer
- Unterstützt 1Gbit Netzwerkverbindungen
- Bis zu 4 unterschiedliche TV-Kanäle
- Unicable-tauglich nach DIN EN 50494
- Web-basiertes Konfigurationsmenü
- externes Energieeffizientes Netzteil (100-240V AC. 50/60Hz; max. Stromverbrauch: 36W, Bereitschaftsmodus <4W)
- Wake-on-Lan
- Volle Unterstützung des Sat > IP Kommunikationsporotokolls
- Netzwerkprotokolle: HTTP/HTTPS, DHCP, RTSP

Bedienung und Anzeige

- Ein-/Ausschalter + Resetschalter an Geräterückseite
- 4x Client Lock LEDs (weiß), 1x LED Netzwerkaktivität (weiß), 1x Ein/Aus LED (weiß/rot) an Gerätevorderseite

Anschlüsse

- 4x RF Eingänge zum Anschluss an eine digitale Satellitenanlage
- 1x RJ 45 Ethernetschnittstelle zur Einbindung in ein Netzwerk
- 2x USB 2.0 für Software-Updates und Applikationen

8. Wissenswertes

1. Benötige ich zum Betrieb des DIGIBIT R1 eine Internetverbindung?

Nein, eine Internetverbindung ist für den Betrieb des DIGIBIT R1 nicht notwendig.

2. Was ist der Unterschied zwischen DLNA und Sat-to-IP Clients?

DLNA Clients greifen grundsätzlich nur die einzelnen Senderstreams ab und geben diese wieder, ohne dass Zusatzfunktionen zur Verfügung stehen. Sat-to-IP Clients sind in ihrer Funktionsweise einem Satellitenreceiver sehr ähnlich. Hier stehen Funktionen wie Sendersuchlauf, EPG oder PVR Funktion zur Verfügung.

3. Kann ich den DIGIBIT R1 mit jedem DSL-Router betreiben?

Grundsätzlich ist es möglich, den DIGIBIT R1 mit jedem DSL-Router zu betreiben, sofern der Datendurchsatz des Routers ausreichend ist. Verwendet man z.B. einen DSL-Router mit einem Datendurchsatz von 100 mBit, kann dies zu Klötzchenbildung bzw. zu einer Verringerung der Anzahl der Clients führen. Empfehlenswert sind DSL Router mit einem Datendurchsatz von 1000mBit (LAN) bzw. 300 mBit (WLAN).

Empfohlene Router: AVM FRITZ!Box 3270, 7390 oder ähnliche Modelle

Empfohlene Repeater: AVM FRITZ!WLAN Repeater N/G, 300E oder ähnliche Modelle

9. Fehlersuchhilfen

1. Gerät zeigt keine Funktion, Kontrollleuchten an der Front leuchten nicht:

Prüfen Sie ob das Gerät mit dem Netzschalter auf der Rückseite eingeschaltet ist. Prüfen Sie die korrekte Verkabelung des Netzadapters.

2. Es kann keine Verbindung mit Clients oder PC´s zu dem DIGIBIT R1 hergestellt werden, die Kontrollleuchten an der Front des DIGIBIT R1 leuchten:

Prüfen Sie ob die LAN Verbindung zwischen dem DIGIBIT R1 und dem Netzwerkrouter korrekt angeschlossen ist. Wenn das LAN Kabel korrekt angeschlossen ist und Sie keine Verbindung haben, weden Sie sich bitte an den Support Ihres Netzwerkrouters, am DIGIBIT R1 sind keine Netzwerkeinstellungen für diese Verbindung notwendig.

3. Ein über WLAN angeschlossener Client / App funktioniert nicht richtig, zeigt Klötzchenbildung im Bild, Tonaussetzer oder kein Bild und keinen Ton:

Prüfen Sie ob eine ausreichende WLAN Netzabdeckung vorhanden ist. Damit eine störungsfreie Bild- und Tonübertragung sichergestellt ist, wird eine WLAN Bandbreite von mindestens 15mBit (bei SD Sendern) bzw. 25mBit (bei HD-Sendern) am jeweiligen Client benötigt. Gegebenenfalls ist hier ein WLAN Repeater zur Verbesserung der WLAN Abdeckung Ihres Netzwerkes einzusetzen. Solche Repeater erhalten Sie im Computer Fachhandel.

Außerdem können nicht unterstützte DLNA Clients zu den gleichen Problemen führen. Wenn Sie die oben genannten Punkte ausschließen können und einen DLNA Client verwenden, schalten Sie diesen bitte aus und schauen ob das Problem noch besteht.

4. Sie können auf das Webinterface des DIGIBIT R1 zugreifen, aber angeschlossene Clients zeigen kein Bild und keinen Ton:

Bitte überprüfen Sie die LNB Einstellungen des Routers, sie finden Informationen hierzu in Kapitel 5.2 dieser Anleitung. Werkseitig ist an Ihrem DIGIBIT R1 der LNB Typ „Quad“ eingestellt. Wenn Sie den direkten Anschluss an ein Quatro LNB oder ein Unicable LNB verwenden, ändern Sie die Einstellung bitte entsprechend.